



# COMPRENDRE ET GERER LES PERSONNALITES DIFFICILES

[Dernière mise à jour : janvier 2026]

Contexte	Objectifs de la formation
Face à certaines attitudes négatives et déstabilisantes, notre propre posture est déterminante dans l'évolution positive de la situation. Cette formation donne des clés de compréhension et des moyens d'action pour collaborer avec des personnalités réputées « difficiles ».	À l'issue de la formation, le participant sera capable de <b>gérer des attitudes et personnalités difficiles de manière efficace et constructive.</b>
Les points clés de la formation	
<ul style="list-style-type: none"><li>• S'approprier une grille de lecture pour identifier et comprendre une personnalité difficile</li><li>• Mieux se connaître et se protéger face à une personnalité difficile</li><li>• Savoir analyser et gérer la situation problématique</li><li>• Adopter une communication assertive et constructive</li></ul>	
Public concerné	Prérequis
Cette formation s'adresse à toute personne ayant une responsabilité d'encadrement confrontée à des comportements difficiles au sein de son équipe.	Cette formation ne nécessite pas de prérequis.
Méthodes pédagogiques	Modalités d'évaluation
Pédagogie active et interactive mixant concepts et méthodes, échanges, autodiagnostic, exercices pratiques, mises en situation.	Le formateur évalue la progression du participant tout au long de la formation au moyen des méthodes pédagogiques.  Le participant complète un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.



### Modalités pratiques

**Durée** : 2 jours soit 14 heures.

**Format** : en présentiel en interentreprises dans nos locaux ou en intra-entreprise (lieu à définir).

**Programmation** : selon notre planification semestrielle pour une interentreprises ou à définir ensemble pour une intra-entreprise.

### Modalités et délais d'accès

**En interentreprises** : la planification est accessible sur notre site Internet. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 2 semaines avant le début de la formation, dans la limite des places disponibles.

**En intra-entreprise** : notre organisme de formation s'engage à vous répondre sous 72 heures. Sauf cas particulier, le délai pour la mise en place d'une formation est habituellement de 2 mois.

### Qualiopi

NEOPTIMA est **certifié QUALIOPI** au titre de la catégorie actions de formation.

Certificat Qualiopi N°21FOR00471.1

### Accessibilité

Un ou des stagiaires sont en situation de handicap ?

Contactez Marie-Laure LAUTIER – Référente handicap – pour étudier les besoins en adaptation des moyens pédagogiques et/ou logistiques et la faisabilité de votre demande.

### Tarifs

**En interentreprises** : 600 euros nets\* par stagiaire.

**En intra-entreprise** : tarif sur demande (un devis personnalisé vous sera proposé après analyse de votre besoin).

\* Honoraires exonérés de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts relatif à la formation professionnelle continue.

### Contacts

Pour obtenir le programme détaillé, toute information complémentaire ou vous inscrire, contactez-nos formatrices Florence LAMY ou Marie-Laure LAUTIER :

- [NeoptimaRH@neoptima.com](mailto:NeoptimaRH@neoptima.com)
- 04.11.95.00.62