



# COMPRENDRE ET GERER

## LES PERSONNALITES DIFFICILES

[Dernière mise à jour : janvier 2025]

### Contexte

Face à certaines attitudes négatives et déstabilisantes, notre propre posture est déterminante dans l'évolution positive de la situation. Cette formation donne des clés de compréhension et des moyens d'action pour collaborer avec des personnalités réputées « difficiles »

### Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable de **gérer des attitudes et personnalités difficiles de manière efficace et constructive**

### Les points clés de la formation

- S'approprier une grille de lecture pour identifier et comprendre une personnalité difficile
- Mieux se connaître et se protéger face à une personnalité difficile
- Savoir analyser et gérer la situation problématique
- Adopter une communication assertive et constructive

### Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne ayant une responsabilité d'encadrement confrontée à des comportements difficiles au sein de son équipe

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et interactive mixant concepts et méthodes, échanges, autodiagnostic, exercices pratiques, mises en situation

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression du participant tout au long de la formation au moyen des méthodes pédagogiques

Le participant complète un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises



### Modalités pratiques

**Durée** : 2 jours soit 14 heures

**Format** : en présentiel en interentreprises dans nos locaux ou en intra-entreprise (lieu à définir)

**Programmation** : selon notre planification semestrielle pour une interentreprises ou à définir ensemble pour une intra-entreprise

### Modalités et délais d'accès

**En interentreprises** : la planification est accessible sur notre site Internet. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 2 semaines avant le début de la formation, dans la limite des places disponibles

**En intra-entreprise** : notre organisme de formation s'engage à vous répondre sous 72 heures. Sauf cas particulier, le délai pour la mise en place d'une formation est habituellement de 2 mois

### Qualiopi

Neoptima est **certifié QUALIOP**I au titre de la catégorie actions de formation  
Certificat Qualiopi N°2100471.2

### Accessibilité

Un ou des stagiaires sont en situation de handicap ?

Contactez Marie-Laure LAUTIER – Référente handicap – pour étudier les besoins en adaptation des moyens pédagogiques et/ou logistiques et la faisabilité de votre demande

### Tarifs

**En interentreprises** : 600 euros nets\* par stagiaire

**En intra-entreprise** : 2400 euros nets\* par groupe de maximum 12 stagiaires

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer pour les formations en présentiel hors Hérault

*\* Honoraires exonérés de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts relatif à la formation professionnelle continue*

### Contacts

Pour obtenir le programme détaillé, toute information complémentaire ou vous inscrire, contactez-nos formatrices Florence LAMY ou Marie-Laure LAUTIER :

- [NeoptimaRH@neoptima.com](mailto:NeoptimaRH@neoptima.com)
- 04.11.95.00.62