



COMPRENDRE ET GERER

LES PERSONNALITES DIFFICILES

[Dernière mise à jour : septembre 2023]

Contexte

Face à certaines attitudes négatives et déstabilisantes, notre propre posture est déterminante dans l'évolution positive de la situation. Cette formation donne des clés de compréhension et des moyens d'action pour collaborer avec des personnalités réputées « difficiles »

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable de **gérer des attitudes et personnalités difficiles de manière efficace et constructive**

Les points clés de la formation

- S'approprier une grille de lecture pour identifier et comprendre une personnalité difficile
- Mieux se connaître et se protéger face à une personnalité difficile
- Savoir analyser et gérer la situation problématique
- Adopter une communication assertive et constructive

Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne ayant une responsabilité d'encadrement confrontée à des comportements difficiles au sein de son équipe.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et interactive mixant concepts et méthodes, échanges, grille d'analyse, exercices pratiques, mises en situation de conduite d'entretiens

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression du participant tout au long de la formation au moyen des méthodes pédagogiques

Le participant complète un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises



Modalités pratiques

Durée : 2 jours soit 14 heures

Format : en présentiel en interentreprises dans nos locaux ou en intra-entreprise (lieu à définir)

Programmation : selon notre planification semestrielle pour une interentreprises ou à définir ensemble pour une intra-entreprise

Modalités et délais d'accès

En interentreprises : la planification est accessible sur notre site Internet. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 2 semaines avant le début de la formation, dans la limite des places disponibles

En intra-entreprise : notre organisme de formation s'engage à vous répondre sous 72 heures. Sauf cas particulier, le délai pour la mise en place d'une formation est habituellement de 2 mois

Qualiopi

Neoptima est **certifié QUALIOP**I au titre de la catégorie actions de formation
Certificat Qualiopi N°2100471.2

Accessibilité

Un ou des stagiaires sont en situation de handicap ?

Contactez Marie-Laure LAUTIER – Référente handicap – pour étudier les besoins en adaptation des moyens pédagogiques et/ou logistiques et la faisabilité de votre demande

Tarifs

En interentreprises : 600 euros nets* par stagiaire

En intra-entreprise : 2400 euros nets* par groupe de maximum 12 stagiaires

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer pour les formations en présentiel hors Hérault et Gard

* Honoraires exonérés de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts relatif à la formation professionnelle continue

Contacts

Pour obtenir le programme détaillé, toute information complémentaire ou vous inscrire, contactez-nos formatrices Florence LAMY ou Marie-Laure LAUTIER :

- NeoptimaRH@neoptima.com
- 04.11.95.00.62